

PROFESSIONALISIERUNG VON EHRENAMT

# Job Coach

Geflüchtete in Arbeit bringen.

Regional. Effizient. Perfekt betreut.



Ein Programm von

integrAIDE®





Ammar aus Syrien  
mit Job Coach Jana  
Geselle bei „Moderne  
Metallgestaltung“ in Schermbeck

## Chancen nutzen mit integrAIDE

Zu häufig scheitert die Integration Geflüchteter in den deutschen Arbeitsmarkt – obwohl es genug offene Stellen gibt und alle Voraussetzungen stimmen. Hier setzt unser gemeinnütziges Startup integrAIDE an. Mit einem jungen, professionellen Team haben wir ein innovatives Modell für eine schnellere Arbeitsmarktintegration von Geflüchteten entwickelt: Das Job Coach-Konzept. Im Bereich der Arbeitsmarktintegration professionalisierte Ehrenamtliche schlagen dabei als Job Coaches eine Brücke zwischen Unternehmen

und Geflüchteten. Sie ermöglichen so passende und dauerhafte Arbeitsverhältnisse und vereinfachen die Integration Geflüchteter in die Region. Das schafft eine Win-win-win-Situation für Geflüchtete, für Unternehmen und für die Gesellschaft. Auf diese Weise tragen wir zur Integration von Geflüchteten bei, helfen Betrieben offene Stellen zu besetzen und senken die Kosten von Gemeinden und Städten. Verschiedene Kommunen inner- und außerhalb Bayerns setzen unser Konzept bereits mit großem Erfolg um. Ihre könnte die nächste sein!

### **Inhalt:**

- 4 Ausgangslage
- 6 Lösungsansatz
- 10 Vorteile
- 12 Kosten
- 13 Partner & Förderer
- 14 Ziele
- 15 Team & Kontakt

## Herausforderungen und vielfältige Chancen

Die Integration von Geflüchteten in Arbeit bietet immense Chancen, scheitert jedoch oft an der Realität.

### KOMMUNEN

#### Chancen

- + bessere Integration von Migranten
- + Selbstversorgung und Selbstständigkeit von Migranten

#### Herausforderungen

- Kosten zur Unterstützung von Geflüchteten
- Schwierigkeiten bei der Integration

### GEFLÜCHTETE

#### Chancen

- + Wunsch nach selbstbestimmtem Leben durch Arbeit
- + Qualifikation aus dem Heimatland in die Arbeit einbringen
- + sozialen Anschluss finden

#### Herausforderungen

- Konfrontation mit einem unbekanntem System
- sprachliche Barrieren

### EHRENAMTLICHE

#### Chancen

- + qualifizierte und erfolgreiche Unterstützung von Geflüchteten durch persönliche Betreuung
- + hohe Motivation das Leben von Geflüchteten zu verbessern

#### Herausforderungen

- individuelle Einarbeitung in komplizierte Verfahren ist zeitintensiv und frustrierend
- Frust durch Überlastung

### KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN

#### Chancen

- + offene Stellen besetzen und Fachkräfte und Azubis einstellen
- + Gesellschaftliche Verantwortung übernehmen

#### Herausforderungen

- hoher bürokratischer Aufwand
- Unsicherheit über Arbeitserlaubnis

### BEHÖRDEN

#### Chancen

- + qualifizierte und erfolgreiche Unterstützung von Geflüchteten durch Expertenwissen

#### Herausforderungen

- knappe Betreuungskapazitäten
- hoher Zeitaufwand durch Einzelfallentscheidungen

„Ich persönlich bin der Meinung, dass sich die Kommunen – gerade bei so einem Thema – in Rahmen ihrer Möglichkeiten beteiligen müssen, da uns sonst eine große Chance entgeht.“

Dr. Hülya Düber  
Sozialreferentin der Stadt Würzburg



## Der Job Coach als Brückenbauer

„Job Coaches“ sind zertifizierte ehrenamtliche Helfer\*innen, die wir so ausbilden und betreuen, dass sie Geflüchtete einfach, erfolgreich und nachhaltig in Arbeit vermitteln können. Sie helfen Geflüchteten von den ersten Schritten der Bewerbung bis in die ersten Wochen nach Arbeitsbeginn.

### Aufgaben eines Job Coaches



Beratung von Geflüchteten



Sichten und Überarbeiten von Bewerbungsunterlagen



Kontaktaufnahme mit Unternehmen und Unterstützung bei der Vermittlung



Begleitung des Geflüchteten während des gesamten Vermittlungsprozesses, z.B. zu Bewerbungsgesprächen, bis in die ersten Wochen nach Arbeitsbeginn

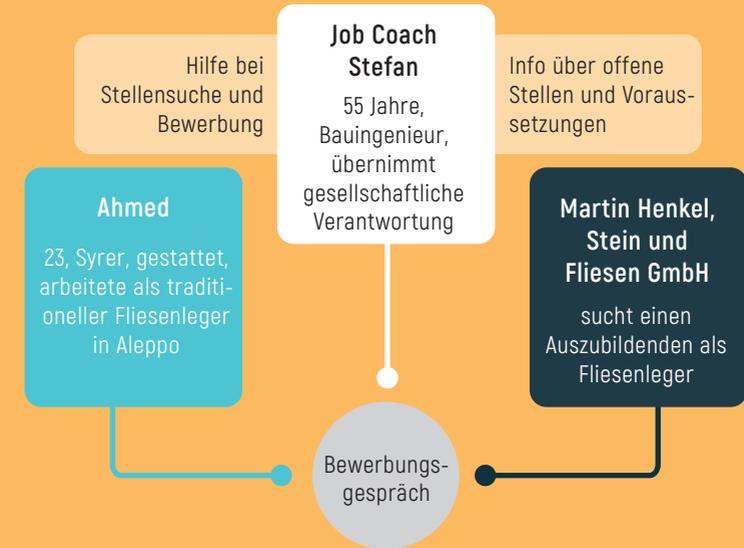
### Warum sind unsere Job Coaches so erfolgreich?

Job Coaches stehen als zentrale Ansprechpartner\*innen für alle Fragen als Vermittler zwischen Geflüchteten, Unternehmen, Institutionen und Behörden. Das vereinfacht den schwierigen Prozess der Arbeitsmarktintegration und ergänzt die hauptamtliche Arbeit von Institutionen um eine individuelle, persönliche Betreuung.

## Vermittlungsprozess

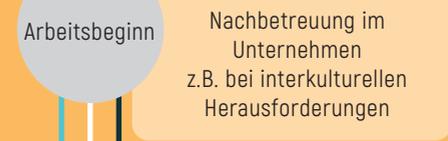
Der Job Coach in Aktion – ein idealtypisches Beispiel

### 1. Vorbereitung: Vermittlung planen



**Ergebnis:**  
Martin und Ahmed wollen zusammen arbeiten

### 2. Matching: Geflüchtete integrieren



### 3. Nachbereitung: Arbeitssituation stabilisieren

## Was leistet integrAIDE?

Wir bereiten die Job Coaches und Job Coach-Trainer auf ihre Arbeit vor und helfen ihnen im Prozess dabei, reibungslos mit den anderen Akteuren zusammenzuarbeiten. Unser Angebot setzt sich aus drei Teilbereichen zusammen.

### Job Coach

# 1

## VORBEREITUNG

Individuelle Situationsanalyse

### Umfeldcheck

Wir sondieren die Lage vor Ort. Welche Unternehmen und Institutionen wollen die Arbeitsmarktintegration Geflüchteter fördern?

### Netzwerkaufbau vor Ort

Daraus bauen wir ein ideales Netzwerk auf, das die Job Coaches bei der Arbeit unterstützt.

### Job Coach Akquisestütz

Durch Werbematerialien und Veranstaltungen unterstützen wir dabei die richtigen Job Coaches zu finden.

# 2

## QUALIFIZIERUNG

Praktisch und methodisch

### Zweitägiger Workshop

In einem zweitägigen Seminar lernen Job Coaches von interkultureller Kompetenz bis zu asyl- und arbeitsrechtlichen Aspekten alles, was man wissen muss.

### Ehrenamtspaket

Jeder Job Coach erhält ein Starterkit mit Arbeitsmaterialien für die alltägliche Arbeit.

# 3

## WERKZEUGKASTEN

Alles aus einer Hand

Damit die Job Coaches so selbstständig arbeiten können wie möglich, haben wir einen umfangreichen „Werkzeugkasten“ entwickelt, mit dessen Hilfe Job Coaches schnell und effizient arbeiten können.

### Job Coach Hilfsmittel

**Job Pool** (alles was man für eine erfolgreiche Bewerbung braucht)  
Checklisten, Leitfäden, etc.

### Job Tools (online)

Job Tree (mit 5 Klicks wissen, wer was arbeiten darf)  
Job Wiki (mit wenigen Klicks zum passenden Wissen)  
Job Database (Matching zwischen Geflüchteten und Unternehmen)

### Job Coach-Trainer

## LERNEN SIE EIN JOB COACH-PROJEKT SELBSTSTÄNDIG DURCHZUFÜHREN

Wir bilden hauptamtlich in der Flüchtlingshilfe und Ehrenamtskoordination tätige Personen aus.

Dabei lernen die Teilnehmer nicht nur alle Inhalte des Job Coach Seminars - sie erfahren auch wie man die Vorbereitung und Qualifizierung selbstständig durchführt und können so eigene Job Coach-Projekte initiieren.

Zusätzlich gibt es wertvolle Infos zur Gewinnung und Motivation ehrenamtlicher Helfer und innovative Ansätze aus unserem Social Start-up integrAIDE.

## Warum integrAIDE?

Wir sind kein großes Unternehmen mit riesigen Ressourcen. Doch dank unserem Idealismus, unserer Professionalität und einer wirksamen Idee können wir auch als Social Start-up viel bewegen.

### INNOVATIV UND WIRKSAM

Statt auf ausgetretenen Pfade zu laufen, suchen wir lieber neue Wege. Unser Konzept für die Arbeitsmarktintegration Geflüchteter ist auf dem deutschen Markt einzigartig – und sehr erfolgreich. Als Einzige professionalisieren und begleiten wir die Arbeit Ehrenamtlicher, die die Arbeitssuche Geflüchteter persönlich betreuen.

### SCHNELL UND UNBÜROKRATISCH

integrAIDE kann als unabhängiges Social Start-up jederzeit und deutschlandweit Projekte umsetzen. Das Konzept lässt sich flexibel und unbürokratisch an jede Situation anpassen und bringt verschiedenste Akteure zusammen.

### FLEXIBEL UND ORTSUNABHÄNGIG

Die Herausforderungen der Integrationsarbeit unterscheiden sich zwischen Stadt und Land. integrAIDE gibt den Job Coaches Werkzeuge an die Hand, die überall funktionieren – und passt ihre Ausbildung an den Einsatzort an. So führt unser Konzept auch im ländlichen Raum zu kreativen und leicht umsetzbaren Lösungen.

### UMFASSEND UND KOMPETENT

integrAIDE betrachtet die Aspekte und Phasen der Arbeitsmarktintegration von A bis Z. Wir analysieren die Situation vor Ort eingehend, bilden die Job Coaches dementsprechend aus, bauen vor Ort ein starkes Partnernetzwerk auf und unterstützen alle Beteiligten – bis über die erfolgreiche Arbeitsvermittlung hinaus!

### VERNETZEND UND AKTIVIEREND

integrAIDE schafft starke, regionale Netzwerke aus Unternehmen, Behörden und Initiativen. Unser Projekt will die Arbeitsintegration Geflüchteter nicht bloß „abarbeiten“, sondern alle Beteiligten aktivieren und ihnen ermöglichen, selbst die Initiative zu ergreifen.



### UNSER ZIEL: PROFESSIONALISIERTES EHRENAMT

Ehrenamtliche waren von Anfang an elementarer Bestandteil der Integrationsarbeit, die sie zwar motiviert aber oft mit zu wenig Informationen angehen. Fehlende Strukturen mindern ebenfalls ihre Effektivität.

**Wir von integrAIDE professionalisieren die Arbeit Ehrenamtlicher, indem wir sie persönlich und langfristig unterstützen.** So wird ihr Erfolg vom Glücks- zum Regelfall!

Das Ehrenamt ist eine tragende Säule der Gesellschaft. Mit dem Job-Coach-Konzept können Kommunen Freiwilligenarbeit in der Flüchtlingshilfe nachhaltig institutionalisieren und weitere Bürgerinnen und Bürger für soziales Engagement motivieren.

## Investitionen, die sich auszahlen

Um die entstehenden Kosten decken zu können sind wir auf die finanzielle Unterstützung Ihrer Stadt/Gemeinde und lokaler Unternehmen angewiesen. Unsere Train the Trainer-Schulung ist bereits ab 499 € verfügbar. Das Einsparpotential der Arbeitsmarktintegration eines Geflüchteten beträgt bis zu 5.000 € pro Jahr. Job Coaches und Job Coach-Trainer generieren auf diese Weise also nicht nur sozialen, sondern auch einen finanziellen Mehrwert.

### Job Coach Schulung

Mit diesen Grundlagen bilden wir Ehrenamtliche zu erfolgreichen Job Coaches aus.

- ✓ Umfeldcheck
- ✓ Zweitätiges Seminar
- ✓ Ehrenamtspaket
- ✓ Werkzeugkasten

**ab 3.999 Euro**

für eine Schulung mit bis zu 10 Job Coaches

### TTT-Schulung

Hierbei bilden wir in der Flüchtlingshilfe oder Ehrenamtskoordination tätige Personen zu Job Coach-Trainern aus.

- ✓ Zweitätiges Seminar
- ✓ Ehrenamtspaket
- ✓ Werkzeugkasten

**ab 499 Euro**

pro Person (mind. 6 Teilnehmer)

Interessante  
Angebote  
für Cluster  
und Landkreise!

## Erfolgreich dank starkem Netzwerk

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Partnern bei Ida, IHK, HWK und der Arbeitsagentur. Diese unterstützen auch unsere Job Coaches mit ihren Experten. „Synergien“ bleiben so nicht nur ein Wort, sondern werden Realität.

### PARTNER



### FÖRDERER



### AUSZEICHNUNGEN



„Das professionalisierte Ehrenamt mit der langfristigen Betreuung durch Job Coaches von integrAIDE bietet eine hervorragende Ergänzung zu den hauptamtlichen Angebote der IHK Würzburg-Schweinfurt.“

Dr. Lukas Kagerbauer  
IHK Würzburg-Schweinfurt  
Bereichsleiter Berufsbildung



## Was uns antreibt

integrAIDE beschäftigt sich als **spezialisiertes, gemeinnütziges Start-up** mit der Entwicklung innovativer Ansätze für die Integration von Geflüchteten auf den deutschen Arbeitsmarkt. Den Kern der Arbeit von integrAIDE bildet das **Job Coach-Konzept**, welches die ehrenamtliche Arbeit im diesem Bereich stärkt und professionalisiert.

Alle Teammitglieder von integrAIDE haben **Erfahrung in der Flüchtlingshilfe**. Wir kennen aus erster Hand all die kleinen und großen Hürden, die die große Motivation vieler Geflüchteter, aber auch ehrenamtlicher Helfer, in ebenso große Frustration verwandeln können. Gleichzeitig wissen wir aber, wieviel sich mit dieser Motivation erreichen lässt, wenn man sie richtig organisiert. Unseren Idealismus übersetzen wir deshalb in praktische, anwendbare Konzepte, die die bestehenden Strukturen ideal ergänzen.

So werden wir als **soziale Unternehmer** unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht. Um langfristig unabhängig arbeiten zu können, stellen wir unsere Konzepte auf ein **solides wirtschaftliches Fundament**. So können wir uns ambitionierte Ziele stecken: Bis 2019 will integrAIDE deutschlandweit 1.000 Job Coaches ausbilden, um langfristig mindestens 5.000 Geflüchtete in Arbeit zu vermitteln.

## Idealismus – serienfähig

Wir sind Überzeugungstäter, die nicht nach finanziellem Profit streben. Gerade deshalb wollen wir unser Projekt so professionell wie möglich aufziehen. So gelingt uns der Spagat zwischen Unternehmertum und sozialem Engagement.



**Thomas Glaser**  
IT, Förderung, Behörden,  
Vertrieb



**Bianca Heim**  
Wissensmanagement,  
Personal, Workshops



**Joscha Riemann**  
Marketing und Vertrieb,  
Projektmanagement

Gerne informieren wir Sie, wie unser Programm auch bei Ihnen umgesetzt werden kann. Bei einem unverbindlichen Kennenlern-Termin beraten wir Sie zu Finanzierungsmöglichkeiten und beantworten Ihre Fragen rund um das Job Coach Programm und integrAIDE.

## Unsere Vision

Unseren Idealismus serienfähig machen und erfolgreich auf die Straße bringen!

Bianca Heim und Joscha Riemann bei der startsocial Preisverleihung mit startsocial e.V.-Gründer Dr. Dieter Düsedau und Bundeskanzlerin Angela Merkel  
Foto: Thomas Effinger



## SO ERREICHEN SIE UNS:



info@integr.ai.de



0176 61917846



www.integr.ai.de



Stephanstraße 1  
97070 Würzburg  
(Besucheranschrift)



Sanderring 2  
97070 Würzburg  
(Postanschrift)

